

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Einkauf von E-Mobility Produkten im Online-Shop der E.ON Energie Deutschland GmbH

1 Vertragspartner

1.1 Ihr Vertragspartner bei Vertragsabschlüssen bezüglich Hardware zum Laden von Elektroautos (nachfolgend „**Hardware**“) sowie entsprechenden Serviceleistungen (nachfolgend „**Services**“), die über den Onlineshop unter der Domain shop.eon.de (nachfolgend „**Onlineshop**“) vertrieben werden (nachfolgend gemeinsam „**Produkte**“), ist grundsätzlich die E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München, Handelsregister-Nr. HRB 209327, USt-IDNr. DE259922663, Gläubiger-ID DE41EON00000129793 (nachfolgend „**wir**“).

1.2 Soweit es sich bei Ihnen um eine natürliche Person handelt, ist es zwingend notwendig, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2 Vertragsgegenstand, Geltung der AGB

Gegenstand des Vertrags zwischen Ihnen und uns ist Ihr Kauf von Produkten im Onlineshop. Neben den Angeboten im Onlineshop finden Sie weitere Angebote von uns im Bereich Elektromobilität, die über die Website www.eon.de verfügbar sind. Dort gelten die jeweils angegebenen AGB.

3 Vertragsschluss, Zahlungsbedingungen

3.1 Die im Onlineshop angebotenen Produkte stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Es handelt sich dabei nur um eine Aufforderung zur Abgabe eines bindenden Angebotes durch Sie. Wenn Sie das gewünschte Produkt im Onlineshop gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Warenkorbs unverbindlich ansehen. Die Anzahl der Produkte können Sie jederzeit ändern bzw. die Produkte wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Zur Kasse“. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten und der Liefer- und Rechnungsadresse und Bestätigung dieser AGB aufgefordert. Als Zahlungsmethode steht Ihnen allein die Zahlungsmöglichkeit Paypal zur Verfügung. Ihre Angaben im Bestellvorgang können Sie jederzeit korrigieren und/oder ändern. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit abbrechen durch Schließen der Website. Indem Sie am Ende des Online-Bestellprozesses auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken, unterbreiten Sie uns ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages. Nach Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ werden Sie zu PayPal zur Zahlungsabwicklung weitergeleitet. Der Vertrag kommt mit dieser Zahlungsaufforderung zustande (nachfolgend „**Auftragsbestätigung**“). Die Zahlung ist unmittelbar nach Auftragsbestätigung fällig. Unmittelbar im Anschluss an Ihre Zahlung, werden wir Ihnen per E-Mail (i) Ihnen den geschlossenen Vertrag zusammenfassen sowie (ii) eine Kopie der AGB und Widerrufserklärung zusenden. Die Rechnung wird Ihnen im Anschluss ebenfalls per E-Mail zugesandt.

4 Nutzungsbedingungen, -voraussetzungen, -einschränkungen

Für eine vollständige Funktionalität einiger Produkte (so etwa bei Wallboxen) müssen die nachfolgenden Voraussetzungen von Ihnen bereitgestellt werden:

- Stromversorgung
- Netzkabel bzw. WLAN-Anschluss (mit ausreichender Signalstärke und Datenübertragungsgeschwindigkeit am Ort der Installation)

- Smartphone oder Tablet mit iOS- oder Android-Betriebssystem für die Nutzung der jeweiligen App.

Diese Voraussetzungen gehören nicht zum Leistungsumfang unserer im Onlineshop angebotenen Produkte. Der Leistungsumfang wird Ihnen auch jeweils bei der Beschreibung der Produkte angezeigt.

5 Preise, Rabatte, Gutscheine

5.1 Alle Preise im Onlineshop beinhalten die jeweilige anwendbare Mehrwertsteuer.

5.2 Wenn ein Rabatt für ein Produkt im Onlineshop den Kauf eines zweiten Produktes voraussetzt (z.B. Rabatt auf Wallbox bei zusätzlichem Abschluss eines Energiemanagementsystems) und kommt der Vertrag, der die Voraussetzung für den Rabatt ist, nicht zustande oder wird dieser Vertrag innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist durch Sie widerrufen, so haben wir gegenüber Ihnen ein Anspruch auf Nachverrechnung in Höhe des gewährten Rabattes, wenn der Vertrag über das rabattierte Produkt wirksam zustande gekommen ist und nicht von Ihnen widerrufen wurde.

5.3 Gutscheine werden jeweils mit einem Gutscheincode ausgewiesen. Die Gutscheine enthalten Angaben bis wann und unter welchen Bedingungen sie im Onlineshop eingelöst werden können. Der Gutschein kann nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Jeder Gutschein darf nur in Bezug auf ein Produkt eingelöst werden. Pro Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar. Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Gutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird nicht erstattet. Gutschein-Guthaben wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Gutschein wird nicht erstattet, wenn Sie die mit dem Gutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgeben. Der Gutschein ist nicht übertragbar.

6 Lieferbedingungen

6.1 Im Onlineshop gekaufte Produkte erhalten Sie nach der Auftragsbestätigung, mit der Ihr Vertrag zustande kommt. Die Lieferung bzw. Leistung der Produkte erfolgen innerhalb des Ihnen im Onlineshop angezeigten Zeitraums. Über den Versand bestellter Hardware werden Sie per E-Mail informiert, sobald die Ware von uns an unser Partnerunternehmen zur Lieferung übergeben wurde.

6.2 Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Diese muss sich innerhalb Deutschlands befinden.

6.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der bestellten Ware geht auf Sie über, sobald Ihnen oder einem von Ihnen bestimmten Empfänger die Ware übergeben wird (§ 446 S. 1 BGB) oder wenn Sie sich im Verzug der Annahme befinden (§ 446 S. 2 BGB).

6.4 Wir bitten Sie, bei der Übergabe der Lieferung bereits erkennbare Material- oder Herstellungsfehler sowie Transportschäden gleich direkt gegenüber dem Transportunternehmen zu reklamieren. Bitte informieren Sie auch uns möglichst bald unter support@shop.eon.de. Ihre Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

7 Eigentum, Eigentumsvorbehalt

7.1 Die Produkte bleiben in unserem Eigentum bis zur Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dieser Geschäftsverbindung. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf

die durch Umtausch gelieferten Produkte. Mit vollständiger Zahlung geht das Eigentum an dem Produkt auf Sie über.

7.2 Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts ist Ihnen eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung untersagt.

7.3 Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter haben Sie uns unverzüglich zu benachrichtigen. Uns stehen bei der Freigabe die Wahl zwischen den verschiedenen Sicherungsrechten zu.

7.4 In der Rücknahme bzw. der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts oder der Pfändung der Vorbehaltsware durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, wir erklären dies ausdrücklich.

8 Hinweis zur Anmeldungs- bzw. Genehmigungspflicht vor Errichtung der Wallbox

Bitte beachten Sie, dass Sie dazu verpflichtet sind, alle geltenden gesetzlichen Vorschriften und Bestimmungen für den Anschluss und den Betrieb der Hardware zu beachten und einzuhalten. Dies umfasst insbesondere mögliche Anmeldepflichten beim örtlichen Verteilnetzbetreiber, die Einhaltung der technischen Anschlussbedingungen, die netzorientierte Steuerung sowie etwaige weitere behördliche Zustimmungs- und/oder Genehmigungserfordernisse.

9 Mängelhaftung, Reklamation

9.1 Ihnen stehen in Bezug auf die gekaufte Hardware die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte nach §§ 437ff. BGB zu. Danach können Sie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Lieferung der Hardware Gewährleistungsrechte und die Reparatur oder den Ersatz der im Onlineshop gekauften Hardware verlangen, wenn diese sich als mangelhaft erweisen. Für den Fall, dass die Hardware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

9.2 Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Verschleiß wie bei Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, mangelhafter Bauarbeiten, ungeeigneten Baugrundes oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind. Werden von Ihnen oder Dritten unsachgemäß Instandsetzungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

9.3 Beim Kauf von Waren mit digitalen Elementen (z.B. eine Wallbox mit erforderlicher digitaler Steuerung) stehen Ihnen ergänzend die Mängelhaftungsrechte nach §§ 475bff. BGB zu. Beim Kauf von digitalen Produkten gelten die §§ 327 ff. BGB.

9.4 Ansprüche wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, sind ausgeschlossen, soweit die Aufwendungen sich erhöhen, weil die gelieferte Ware nachträglich an einen anderen Ort verbracht worden ist, es sei denn, die Verbringung entspricht ihrem bestimmungsgemäßen Gebrauch.

9.5 Bei Mängelrügen dürfen Sie Zahlungen nur in dem Umfang zurückhalten, der in einem angemessenen Verhältnis zu den aufgetretenen Sachmängeln steht. Erfolgte die Mängelrüge zu Unrecht, können wir die entstandenen Aufwendungen von Ihnen ersetzt verlangen.

9.6 Bitte teilen Sie uns Reklamationen soweit möglich über das entsprechende Reklamationsformular auf <https://shop.eon.de> mit. Ansonsten stehen Ihnen hierzu auch die unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

10 Rücktrittsrechte

10.1 Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn wir die Waren auf Grund einer von uns nicht zu vertretenden Nichtbelieferung durch die Vorlieferanten nicht oder nur unter wesentlich erschwerten Bedingungen beschaffen können.

10.2 Wir können auch dann zurücktreten, wenn begründete Zweifel daran entstehen, dass Sie den Vertrag korrekt erfüllen werden. Dies gilt insbesondere, wenn Sie schuldhaft unrichtige oder unvollständige Angaben über Tatsachen machen, die Ihre Kreditwürdigkeit bedingen. Wird nach Vertragsschluss erkennbar, dass Sie Ihre finanziellen Verpflichtungen nicht vertragsgerecht erfüllen werden, können wir die Lieferung verweigern und Ihnen eine angemessene Frist setzen, entweder die gesamte verbleibende Kaufpreisforderung zu bezahlen oder hierfür Sicherheit zu leisten. Nach erfolglosem Ablauf der Frist können wir zurücktreten.

11 Haftung

Wir haften für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Darüber hinaus haften wir für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen (z. B. Produkthaftungsgesetz) bestehen. Wir haften auch für Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bei leichter Fahrlässigkeit, jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind dabei solche Verpflichtungen, die Ihre vertragswesentliche Rechtspositionen schützen, die Ihnen dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und/oder vertrauen dürfen. Im Übrigen ist eine Haftung unsererseits ausgeschlossen. Die vorstehenden Regelungen gelten gleichermaßen für Personen, für die wir einzustehen haben. Haftungsverpflichtungen, die sich aus dem Besitz oder der Eigentümerstellung der Hardware ergeben, obliegen Ihnen. In Bezug auf solche Haftungsverpflichtungen stellen Sie uns vollumfänglich von jedweder Haftung frei. Wir übernehmen ferner keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Fehlfunktionen, technischen Störungen oder durch Datenverluste entstehen sowie für Produkte und Services von Partnern, mit denen Sie eine separate Vereinbarung treffen.

11 Kommunikation durch unverschlüsselten E-Mail-Verkehr

Grundsätzlich erfolgt die Kommunikation im Rahmen dieses Vertrags online per E-Mail. Dazu gehört der Versand von Rechnungen und anderen Dokumenten als unverschlüsselter E-Mail-Anhang. Lediglich Bankdaten und

Geburtsdatum werden maskiert, um einen Missbrauch zu verhindern. Die unverschlüsselte Versendung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Dies gilt insbesondere für das Risiko, dass Dritte vom Inhalt der Rechnungen und Dokumente Kenntnis erlangen. Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen und andere Dokumente wie vorbeschrieben elektronisch erhalten. Hinweis: Das von Ihnen gewählte Produkt bieten wir nur mit der hier beschriebenen Online-Kommunikation an. Ein Widerspruch gegen die Art der Kommunikation ist nicht möglich. Bei technischen Störungen (bspw. Serverausfall) sind wir berechtigt, einen anderen Kommunikationsweg (z. B. per Post) zu wählen.

12 Schlussbestimmungen

12.1 Wir dürfen uns zur Erfüllung vertraglicher Pflichten Dritter bedienen. Für die Leistungserbringung durch Dritte haften wir wie für eigenes Handeln.

12.2 Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können mit Zustimmung des anderen Teils auf einen Dritten übertragen werden.

12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmungen tritt die gesetzliche Regelung. Entsprechendes gilt für eine Lücke im Vertrag.

12.4 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

13 Informationen zu Streitbelegungen

13.1 Die Europäische Kommission stellt eine Europäische Plattform zur OnlineStreitbeilegung („OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform ist im Internet unter der Internet-Adresse <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> abrufbar.

13.2 Es besteht keine Verpflichtung und keine Bereitschaft zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt unter folgender E-Mail-Adresse: support@shop.eon.de.

14 Unsere Kontaktinformationen

Anschrift E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München

Website: <https://shop.eon.de>

E-Mail: support@shop.eon.de

Telefon: +49 (0)94178831587

Handelsregister: HRB 209327

Stand: Juli 2025